|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Universidad Tecnológica Nacional  Facultad Regional Buenos Aires  Análisis de Sistemas de Información 2024  Curso: K2001  Turno: Mañana |  |

|  |
| --- |
| Nombre del Ejercicio  Espectáculos SA - 2009  Tema  Metodología de SI |

|  |  |
| --- | --- |
| **GRUPO N° 2** | |
| **Nombre y Apellido** | **Legajo** |
| Agustín Nicolás Herzkovich | 213.787-2 |
| Ezequiel Su | 214.167-0 |
| Facundo Martín Gutman | 212.989-9 |
| Facundo Tobías Sabelli | 214.095-0 |
| Fausto Oliva | 213.943-1 |
| Luciano Ezequiel Tapia | 214.176-0 |
| Tomás Pedro Palazzesi | 213.961-3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA DE PRESENTACIÓN:** | 23/09/2024 |
| **FECHA DE DEVOLUCIÓN:** |  |
| **CALIFICACIÓN:** |  |
| **FIRMA PROFESOR:** |  |

**Enunciado**

**Objetivos:** Teniendo en cuenta los siguientes textos, indicar con qué etapa de la metodología de

sistemas de sistemas se encuentra asociado. Justificar en no más de 5 renglones. Determinar con qué

técnicas es posible obtener esta información

Espectáculos S.A se dedica a la venta telefónica de entradas para diversos espectáculos: conciertos,

obras de teatro y eventos deportivos. El nuevo Gerente de Ventas definió una nueva metodología para esta

venta.

Si la entrada es para un concierto (C) u obra de teatro (OT) y se compra con una semana o más de

anticipación respecto a la fecha del espectáculo, se le descuenta un 1% del precio básico de la entrada. Si la

anticipación de la compra es menos de una semana no aplica el descuento. Como se intenta fomentar el pago

con tarjetas de crédito si el cliente abona de esa forma se le descuento un 1% más. Si paga en efectivo no se

produce el descuento. La forma de entrega de las entradas pagadas con tarjeta es entrega a domicilio si vive

en capital federal. Si vive fuera de Capital Federal deberá retirarla personalmente en alguno de los puntos

habilitados para tal fin. Si el pago es en efectivo también deberá retirarlas de estos puntos ya que debe

abonarlas en el momento.

Si la entrada es para un evento deportivo (ED) y si la compra es con una semana o más de anticipación

respecto de la fecha del espectáculo, se le descuenta un 2% del precio básico de la entrada. Si es menos de

una semana se le descuenta un 0,5%.

En cualquier caso si el tipo de tarjeta es “AE” se le entrega un voucher con un descuento para los estrenos de cine del próximo mes. Si elige la tarjeta “VI” se entrega un ticket para retirar una gaseosa y pochochos el día del espectáculo. Los tipos de tarjeta aceptados son VI, MA y AE.

**Respuesta**

La etapa descrita corresponde a Relevamiento, ya que el texto brinda información detallada sobre el proceso de venta telefónica de entradas, recopilando datos sobre las políticas de descuentos, condiciones de pago y entrega de entradas. Si se necesita construir o modificar en el sistema esta funcionalidad al momento de realizar las pruebas, los casos se armarán tomando en cuenta lo relevado. Esta información se puede obtener a través de entrevistas.